



شرکت تولیدی و مهندسی شعله صنعت

## فرم نظرخواهی از مشتری (کارفرما)

شماره:

تاریخ:

صفحه: از

مدیریت محترم

با سلام، خواهشمند است به سوالات ذیل پاسخ فرمائید. بدیهی است نقطه نظرات شما میتواند شرکت تولیدی و مهندسی شعله صنعت را در ارائه هر چه بهتر کیفیت خدمات یاری نماید.

با تشکر

شرکت تولیدی و مهندسی شعله صنعت

### مشخصات تکمیل کننده فرم

نام و نام خانوادگی:

سازمان مربوطه:

سمت:

شماره تماس:

آدرس:

نوع همکاری:

نحوه آشنایی با این شرکت:

تبلیغات موجود در مجلات  معرفی آشنایان  نمایشگاه  جستجو در اینترنت  سایر: .....

ردیف	پرسش	وضعیت				
		خیلی ضعیف (۰)	ضعیف (۵)	متوسط (۱۰)	خوب (۱۵)	عالی (۲۰)
۱	کیفیت و سرعت پاسخگویی واحد مهندسی فروش پیش از انعقاد قرارداد (بازدید از کارخانه، ارسال پیشنهاد قیمت، کیفیت مدارک و غیره) چگونه بوده است؟					
۲	بعد از انعقاد قرارداد، نحوه برخورد و مدت زمان پاسخگویی پرسنل شرکت و گروه اجرا به درخواستهای شما چگونه بوده است؟					
۳	رضایت شما از کیفیت محصول ارایه شده (اعم از مشعل، سیستم سوخت رسانی یا غیره) به چه میزان است؟					
۴	انطباق قرارداد با زمانبندی از پیش تعیین شده چگونه بوده است؟					
۵	میزان آشنایی و تسلط تیم پروژه با موضوع قرارداد را چگونه ارزیابی می کنید؟					
۶	آیا تیم پروژه در طول اجرای کار، در حد نیاز در محل پروژه حضور داشته اند؟					

نظرات و پیشنهادات:

تاریخ و امضا:

لطفا در این قسمت چیزی ننویسید

مجموع امتیازات:

درجه:

نظرات:

نام و نام خانوادگی بررسی کننده:

تاریخ و امضا: